

## مشكلة الرسوب المدرسي :

### الزوايات ورؤى

يوسف حديد

قسم علم الاجتماع جامعة جيجل

#### تمهيد

تعتبر ظاهرة الرسوب شكلا من أشكال الفشل المدرسي، ويعني بها ((رسوب التلميذ في السنة الدراسية لعدم إتقانه الحد الأدنى من المهارات والمعارف المتوقع اكتسابها في هذه السنة. وبذلك يعيد بنفس السنة الدراسية ويقوم بالدور السابق حتى يرفع إلى السنة التالية بعد نجاحه في نهاية السنة الدراسية)) (1). وتعتبر سياسة الرسوب متبعة في جميع الأنظمة التربوية العالمية، إلا أن هناك اختلافا في المعايير الأساسية التي يبنى عليها قرار الرسوب وبداية اعتماد الرسوب، فبعض الأنظمة التربوية تعتمد على الاختبارات المقننة ومنها ما لا يتبع أي معيار ومن الأنظمة التعليمية ما تبدأ في تطبيق سياسة الرسوب في السنة الرابعة الابتدائية ومنها ما تبدأ في السنة الأولى (2). وتعدد الدراسات التربوية التي تناولت مشكلة الرسوب فبعضها تناول التكلفة المادية للرسوب وأسبابه وبعضها تناول فلسفة الرسوب وبدائله وعلاقته بتحصيل الطلاب في المستويات المتقدمة من المراحل الدراسية.

وتعتبر مشكلة الرسوب المدرسي من أكثر المشكلات التي تناولها الباحثون بالدراسة والتحليل، وذلك من أجل تحديد العوامل والأسباب المؤدية إليها من جهة، ومن جهة أخرى من أجل وضع حلول علمية عملية من شأنها التقليل من نسبة وحدة هذه المشكلة في المدارس والجامعات وكل المؤسسات التربوية التعليمية.

إن مشكلة الرسوب مشكلة تربوية بأبعاد مختلفة، لأنها في حقيقة الأمر مشكلة اقتصادية واجتماعية ونفسية... لذلك جاءت التفسيرات المفسرة للعوامل المؤدية إليها وطرق

علاجها متعددة ومختلفة أيضا.

## 1 - الاتجاهات المفسرة لظاهرة الرسوب:

يتميز المخترون في علوم التربية بين الأسباب العامة للرسوب وبين الأسباب الخاصة بكل بيئة محلية. فالأسباب العامة هي تلك التي تتحدث عنها المدارس الفكرية والفلسفية المختلفة ويمكن تعميمها على كل الأنظمة التعليمية في أي دولة من الدول وفي أي وقت من الأوقات، أما الأسباب الخاصة فهي تلك المتعلقة بضعف الكفاءة الداخلية والخارجية للنظام التعليمي وهي تختلف باختلاف الأنظمة التعليمية وتعود بالأساس إلى النقاء والعيوب في البرامج الدراسية وأساليب التدريس ونقص استعمال الوسائل التعليمية الحديثة وضعف نظام التوجيه والإرشاد المدرسي.

إن البحث في العوامل المؤدية إلى الإخفاق المدرسي والرسوب يؤدي بنا حتما إلى الغوص والتنقيب في البحوث والدراسات التربوية التي أجريت في مختلف البلدان والتي تناولت هذه الظاهرة، لذلك فمن الوهلة الأولى نلاحظ اختلافات جوهرية في تحديد الأسباب والعوامل المؤدية إلى فشل الطلاب ورسوبهم دراسيا باختلاف المدارس الفلسفية والاتجاهات الفكرية لهؤلاء الباحثين ولكن يمكننا تعميم هذه الأسباب على جميع المستويات الدراسية في كل الأنظمة التعليمية ويمكننا في هذا الإطار تحديد ثلاثة اتجاهات:

أ- الاتجاه النفسي: يركز أصحاب هذا الاتجاه على أهمية دراسة الفروق الفردية بين التلاميذ، ودورها في النجاح أو الفشل وهذه الفوارق بين الأفراد قد تكون نفسية أو عقلية أو جسدية، ويمكن قياس هذه القدرات باستعمال أدوات ووسائل مباشرة خاصة عند قياس الطول أو الوزن أو باستعمال وسائل وطرق غير مباشرة خاصة فيما يتعلق بقياس القدرات العقلية كالذكاء مثلا. خاصة مع تطور مقاييس الذكاء ويمكن اعتبار مقياس ((Stanford-binet)) من أكثر اختبارات الذكاء شيوعا واستخداما وانتشارا فهو يقيس الذكاء عند الأفراد من سنتين حتى سن الرشد وهناك أيضا اختبار ((Wechsler)) للأطفال والراشدين ويستخدم هذا الاختبار لقياس القدرات العقلية عند المتعلم والتنبؤ بقدرته في النجاح أو الرسوب في الدراسة<sup>(3)</sup>، وينف التلاميذ إلى متفوقين ومتوسطين ومتأخرين طبقا للدرجات المعيارية التي يتحلمون عليها في اختبارات الذكاء، واعتبر العديد من العلماء أن مستوى ذكاء الفرد يتحدد وفقا لعامل الوراثة بالدرجة الأولى وتأثير العوامل البيئية بالدرجة

الثانية وعلى هذا الأساس فإن النجاح المدرسي أو الإخفاق يتوقف على مستوى ذكاء الفرد وفطرته الطبيعية وبرز هنا م طلع الاعدالة الطبيعية ليشير إلى أن الأطفال غير متساوون في القدرات الطبيعية والوراثية، وعموما فاختبارات الذكاء ممت أساسا لقياس القدرات العقلية اللازمة للتدخل المدرسي والأكاديمي فهي ملحة في مجال التنبؤ بالتدخل المدرسي، حسب النظم القائمة لهذا التدخل<sup>(4)</sup>. وتعتبر مسألة الوراثة والبيئة ودورها في تحديد درجة الذكاء عند المتعلم من المسائل العلمية التي أثارت جدلا كبيرا، خاصة مع نشر جنسن لمقالته عن دور البرامج التربوية التعويضية لمساعدة الأطفال المتأخرين دراسيا، حيث بين عدم جدواها مشيرا إلى أن الفروق الفردية بين التلاميذ في الذكاء والتدخل يعود بالدرجة الأولى إلى العوامل الوراثية بنسبة 80% بينما العوامل البيئية لا تساهم إلا بنسبة 20%<sup>(5)</sup>.

إن البحوث العلمية التي حاولت تفسير اثر الوراثة في الذكاء تعود إلى سنة 1869 عند مدور كتاب ((العبقرية الوراثية)) للباحث ((GOLTON)) حيث توصل إلى وجود ارتباط إيجابي بين ذكاء الأطفال وذكاء آبائهم، وقد أيده الكثير من الباحثين منهم ((Eyzenc, 1971, 1969, Jensen)) وعلى الرغم من أهمية هذه الحقائق إلا أن الوراثة الجيدة تترافق عادة بشروط بيئية جيدة<sup>(6)</sup>. وقد استغل علماء الاجتماع نتائج هذه البحوث ليركزوا على علاقة المستوى الثقافي والتعليمي للآباء بنجاح أبنائهم أو رسوبهم في الدراسة. وهناك تعريف يجمع بين دور البيئة والوراثة في الذكاء، حيث يعرفه ((Wechsler)) بأنه ((القدرة الكلية على التفكير العاقل والسلوك الهادف ذي التأثير الفعال في البيئة)). وقد ساهمت اختبارات الذكاء في مساعدة المعلم على التنبؤ ببعض الأنماط السلوكية لدى طلابه، كالنجاح أو الرسوب الأمر الذي يجعله أكثر فعالية معهم. ولكن ينبغي الإشارة إلى استحالة الاعتماد كلياً على درجات الطلاب في اختبارات الذكاء للتنبؤ بنجاحهم المدرسي أو إخفاقهم وينبغي كذلك الاهتمام بمسألة تحسين الشروط التعليمية بالاعتماد على العوامل البيئية المؤثرة<sup>(7)</sup>.

إن مسألة التكيف المدرسي من القضايا التي تناوها علماء النفس بالدراسة لكونها ترتب بالتدخل الدراسي، وعلى هذا الأساس لا يمكننا الاعتماد على نتائج روائز الذكاء لوحدها للحكم على التلاميذ بالفشل أو النجاح، وهناك دراسات تفيد أن تلاميذ ذوي معادلة ذكائية تفوق بكثير (110) ولكنهم يعانون من عيوب مدرسية

جمة في التكيف بينما نرى تلاميذ ذوي نسبة ذكائية منخفضة لا يجدون أي عوبة في التكيف<sup>(8)</sup>. وبين الباحثان (محمد أحمد، أحمد عودة، 2001) في دراسة ميدانية لهما عن التكيف وعلاقته بالتحصيل الدراسي بأن هناك علاقة ايجابية بين التكيف الايجابي والتحصيل الدراسي، ووجدوا أن هناك عوامل أخرى مؤثرة على التحصيل والنجاح في الدراسة منها الدافعية والحماس والجهد والمثابرة<sup>(9)</sup>.

ولقد هدفت دراسة السيد (2003) إلى التعرف على شيوع عوبات التعلم الأكاديمية لدى المتفوقين عقليا من تلاميذ الصف الثاني المتوسط بدولة الكويت، وتم إجراء الدراسة على عينة من 1027 تلميذ وتلميذة، وكشفت نتائج الدراسة أن نسبة 16% من مجموع أفراد عينة الدراسة المتفوقين عقليا منخفضي التحصيل لديهم عوبات في القراءة وأن نسبة 12.3% لديهم عوبات في الكتابة وأن ما نسبته 18.5% لديهم عوبات في الرياضيات و توالت الدراسة إلى أن هذه العوبات التعليمية تعيق التحصيل الدراسي لدى فئة التلاميذ المتفوقين عقليا، وتؤدي بهم في كثير من الحالات إلى الرسوب<sup>(10)</sup>.

ولقد أخذت الأبحاث النفسية في المجال المدرسي منحى آخر، خاصة مع ارتفاع نسبة الرسوب والتسرب عند فئة التلاميذ الذين لا يعانون من مشاكل ذهنية ومستوى ذكائهم عادي، لذلك اهتم علماء النفس بدراسة الدوافع والاهتمامات والميول والاتجاهات والقيم ومستوى الطموح عند الفرد وعلاقة هذه العوامل بنجاح الفرد في دراسته أو رسوبه.

إن تدني الدافعية للتعلم من أسباب الرسوب والإخفاق عند الأغلبية العظمى من التلاميذ خاصة أولئك الذين لا يعانون من أي تأخر ذهني، فكثيرا ما نجد تلاميذ متفوقين في درجة ذكائهم إلا أن نقص الدافعية عندهم نحو المدرسة يؤدي بهم في نهاية المطاف إلى الإخفاق والرسوب وفي كثير من الأحيان التخلي عن الدراسة، لهذا انبثت العديد من البحوث النفسية في البحث عن العوامل المثبطة لعزيمة المتعلمين، فالمقاربة السلوكية وعلى رأسها (( skinner )) ترجع تدني الدافعية عند المتعلمين إلى نقص التشجيع من المدرس أو إلى العقوبات الجسدية أو السيكولوجية. بينما يرى أصحاب المقاربة الإنسانية بأن قيام المؤسسة التربوية على مبادئ إنسانية تمكن من تحسين الإحاطة بالمواد المدرسية والأداء الفكري بوجه عام وتشجع التلاميذ على التواضع فيما بينهم وتحفزهم على العمل الدراسي

والمثابرة نحو النجاح<sup>(11)</sup>. ولقد اهتم علماء النفس بإجراء دراسات لمعرفة أثر التحفيز على التحصيل الدراسي للتلميذ، فوجدوا بأن تحفيز التلاميذ وإثارة دافعيتهم نحو التعلم المدرسي يؤدي إلى تحسين المردود الدراسي وتحقيق النجاح، وأن الرسوب في الدراسة كثيرا ما يربته بنق الدافعية وعدم الاهتمام، وتشير دراسة ((dev,1997)) إلى أن مشاركة التلميذ الايجابية في العملية التعليمية، والاستجابة الايجابية لتساؤلاته، والثناء والمدح، وتشجيع التعلم المتقن وتوفير المثيرات التي تخلق نوعا من التحدي للتعلم، وتقييم عمل التلميذ . جميعها أساليب من شأنها أن تعزز الدافعية الذاتية لدى تلاميذ المدرسة الابتدائية والثانوية وحتى مع التلاميذ الذين يعانون من عوبات أو إعاقات في التعلم<sup>(12)</sup>.

إن الدافعية للتعلم حالة متميزة من الدافعية العامة، وتشير إلى حالة داخلية عند المتعلم تدفعه إلى الانتباه للموقف التعليمي والإقبال عليه بنشاط موجه والاستمرار فيه حتى يتحقق التعلم، ودافعية التعلم والتحفيز يل مهمة يشترك فيها كل من المدرسة والأسرة معا و بعض المؤسسات الأخرى<sup>(13)</sup>.

ويرى ((atkinson,1960)) أن النزعة أو الميل للتحصيل على النجاح أمر متعلم، وهو يختلف بين الأفراد، كما أنه يختلف عند الفرد الواحد في المواقف المختلفة وهذا الدافع يتأثر بعوامل هي الدافع للتحصيل وعلى النجاح واحتمالات النجاح والقيمة الباعثة للنجاح<sup>(14)</sup>.

ويعد مستوى الطموح بعدا من أبعاد الشخصية الإنسانية بما له من تأثير على حياة الفرد والجماعة، وما يترتب عليه من نشاط وإنجاز لذلك فقد حظي هذا المفهوم بالكثير من الدراسات التي حاولت تحديد طبيعته، وعلاقته بالتحصيل الدراسي والدافعية للإنجاز، وقد ظهر مستوى الطموح كمطلع في بداية العقد الرابع من القرن العشرين بظهور الدراسات التي قام بها ليفين وتلاميذه منذ عام 1929، ولكن كاميليا عبد الفتاح تشير أن ((Hoppe,1930)) يعد أول من تناول مستوى الطموح بالدراسة والتحديد على نحو مباشر، وكان ذلك في البحث الذي قام به عن علاقة النجاح والفشل بمستوى الطموح حيث عرفه بأنه أهداف الشخص أو غاياته أو ما ينتظر منه القيام به في مهمة معينة<sup>(15)</sup>. لذلك فإن هناك من الطلاب من يفشلون في دراستهم ليس لضعف ذكائهم أو غيبتهم وإنما لانخفاض مستوى طموحهم أو تدني دافعيتهم .

وتعتبر الحالة النفسية والجسدية من العوامل الهامة والتي تؤثر على التحصيل الدراسي للطلاب في مختلف المستويات، فالطالب الذي يعاني من اضطرابات نفسية وجسدية يجد صعوبة كبيرة في تحصيله للدروس ومتابعته لما يقدم له داخل القسم، إن التوتر الانفعالي والقلق والحجل الشديد بالإضافة إلى مختلف الأمراض الجسدية كالربو والقرحة وغيرها، تشكل عائق كبير يؤثر سلباً على تدرّس الطلاب ويؤدي بهم في كثير من الأحيان إلى التأخر الدراسي والفشل والرسوب وحتى التخلي عن الدراسة .

وقد قام (( lei yu and seligman, 2002)). بدراسة كبيرة تضمنت ثلاث بحوث يتناول البحث الأول منها موضوع الأعراض الاكتئابية والعوامل الديموغرافية والأسرية والمدرسية، وقد أظهرت نتائج البحث علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين الاكتئاب وبين التحصيل الدراسي المتدني الذي يؤدي إلى الرسوب والفشل في الدراسة<sup>(16)</sup>. ويرى (( George MACON<sup>(17)</sup> بأن وراء الكسل والتأخر الدراسي أسباباً عاطفية وانفعالية، حيث أن الكسل يعني انعدام الاهتمام بالدراسة، وهذا يؤدي إلى نفور وعدم تلاؤم دراسي وقلة انتباه، وسبب ذلك القلق العاطفي الذي يخلق معارضة وشعوراً بالنقص وشكاً بالذات وخوفاً من الملامة وعقوبة، وعدم تلاؤم مع الواقع والهروب منه عن طريق أحلام اليقظة، واستمرار عاطفة الأهل والمعلمين وضعف الثقة بالذات مما يؤدي إلى كسل ظاهري .

لقد أشار (عمر عبد الرحيم، 2004) إلى خائص التلميذ متدني التحصيل الدراسي وهي<sup>(18)</sup>:

- 1- يكون في معظم حالاته متساهل في كل شيء حتى في الأمور الأساسية والضرورية بالنسبة له.
- 2- يقف في معظم حالاته موقف المدافع عن نفسه وعما يقوم به من أعمال بسبب عدم الثقة بالنفس والقدرة على الإنجاز.
- 3- ومن صفاته البارزة أنه منقاد للغير ولا يوجد لديه الاعتماد على النفس وروح المبادرة الذاتية.
- 4- يمكن استفزازه بسهولة لذا فهو يثور في وجه الآخرين بسرعة ويكون التغيير لديه سريع حيث يتحول من وضع لآخر بأيسر ما يكون.

5- عدواني وسليبي وغريب الأطوار يبدووا عليه الضجر بسرعة وهذا يعني عدم الثبات في الأعمال التي يقوم بها.

6- يهتم بغيره أكثر من اهتمامه بشؤونه الخاصة.

7- يكتب عواطفه ومشاعره حتى لا يظهر بمظهر الضعفاء.

8- يبدووا عليه الحزن والتشاؤم والقلق الزائد لأسباب.

9- كثير الشك والريب، مفكر ومتأمل في نفس الوقت.

كما اهتم علماء النفس بدراسة أثر التعب المدرسي على نجاح الطالب في دراسته، فالظروف الأسرية المتدنية وسوء التغذية وبعد المدرسة عن المنزل، بالإضافة إلى طول اليوم الدراسي وكثافة البرامج والحجم الساعي، كلها عوامل تؤدي إلى عياء التلميذ بحيث يبدي عدم الرغبة في الدراسة وعدم القدرة على التركيز والاستيعاب.

#### ب – الاتجاه السوسولوجي:

اهتم الكثير من المفكرين وفلاسفة التربية بالعوامل الاجتماعية كالظروف المادية للأسرة ومستواها التعليمي والثقافي وما تعكسه من آثار نفسية، سلبية واجتماعية على الطلاب ومدى تأثيرها في رسوبهم أو نجاحهم، وبرزت تيارات متعددة مارعة فيما بينها ليس بهدف تشخيص علمي دقيق للرسوب المدرسي وكيفية مواجهته، وإنما لتحديد دور النظام المدرسي من خلال المدرسة كمؤسسة تعكس السياسة العامة للدولة والمجتمع، وبالتالي فكل تيار يدافع على وجهة نظره في تنظيم المدرسة وجعلها أداة ووسيلة لتنظيم المجتمع. فالمدرسة في رأيهم هي نظام مغلق للمجتمع بفئاته وطبقاته المتمايزة، بل هي حرة مطابقة للمجتمع، فهي جزء لا يتجزأ من الوضع الاجتماعي، وما دامت المدرسة غير منعزلة عن المجتمع فهي إذن مدرسة النخبة القائمة على الاختيار والتنافس وبالتالي فالعلاقة بين المدرسة والرسوب المدرسي علاقة وطيدة<sup>(19)</sup>.

ولم يكن التعليم منتشرا قبل ظهور الثورة الصناعية في أوروبا، وكانت المجتمعات التقليدية تنظم الإنتاج حول العائلة وهذا الأمر لا يتطلب اختراع أو دراسة ولا نظاما مدرسيا مؤسساتيا، وكان الأفراد يتعلمون من آبائهم عن طريق المحاكاة لمواصلة نفس الإنتاج، وبعد الثورة الصناعية وبروز الطبقة البورجوازية وحاجتها إلى العمال

المؤهلين ساعد ذلك على انتشار التعليم والتحاق أبناء الطبقات المحرومة بالمدارس و ظهر مفهوم جديد وهو تكافؤ الفرص التعليمية، ومع تداعيات الثورة الفرنسية وظهور إيديولوجية تنادي بتكافؤ الفرص جاء الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ال مادر عن الجمعية العامة للأمم المتحدة في 10/12/1948. حيث تؤكد المادة 26 من هذا الإعلان على ((حق كل شخص في التربية والتعليم اللذين يجب أن يكونا مجانيين على الأقل فيما يخص المرحلة الابتدائية والتربية الأساسية)). ومع بداية الخمسينيات سادت فكرة ديمقراطية التعليم حيث فصح المجال لأعداد كبيرة من التلاميذ للالتحاق بالمدارس وذلك بغض النظر عن الانتماء الاجتماعي والاقتصادي لآدي هؤلاء التلاميذ، وظهر مفهوم القدرة والاستحقاق كأساس للنجاح بدلا من مفهوم الموهبة، تلاميذ موهوبين ينجحون وتلاميذ غير موهوبين يرسبون.

في سنة 1949 نشر ((Roger Gal)) وهو مؤسس م لمحة البحث في المعهد البيداغوجي الوطني الفرنسي مقالا في مجلة ((دفاتر بيداغوجية)) أشار فيه إلى عدم وجود عدالة اجتماعية داخل المدرسة وذلك انطلاقا من ملاحظاته حول نتائج الامتحانات المدرسية في فرنسا حيث وجد أن أبناء الفلاحين والعمال رغم مشاركتهم في هذه الامتحانات إلا أنهم يرسبون. وقال <sup>(20)</sup>: ((إننا نعلم من خلال خبرتنا كم يترتب نمو التلميذ بالوضعية المادية والمعنوية للوس الذي يعيش فيه، وتأثير الوس الثقافي من خلال اللغة والاهتمامات السائدة)). وهكذا برز الوس الاجتماعي ودوره في الرسوب انطلاقا من الاعدالة في المجتمع وانطلاقا من هذه الأطروحة جاءت أعمال ((P.BOURDIEU- J.-G.PASSRON)) في نهاية الستينيات حول معايير الانتقاء والنجاح والرسوب في الجامعة وأعطوا لمفهوم الفشل المدرسي معنى وأهمية، حيث لم يكن من قبل مل اهتمام الممثلون الاجتماعيون المنشغلون بمستقبل النظام المدرسي. إن الدراسات السوسيولوجية التي قام بها ((BOURDIEU- PASSRON)) في الفترة من 1964 إلى 1970 على الطلاب في الجامعات، بينت عن طريق الإحصائيات الرسمية علاقة الانتماء المهني والاجتماعي للأولياء بنجاح أو رسوب أبنائهم، فنسبة الرسوب مرتفعة جدا لدى الطلاب الذين ينتمون للفئات المهنية والاجتماعية السفلى كالفلاحين والعمال بينما ترتفع نسبة النجاح لدى الطلاب الذين ينتمون لفئات مهنية واجتماعية عليا كأبناء الإطارات العليا ويفسر ((BOURDIEU - PASSRON)) ذلك بإعادة الإنتاج التي تقوم به المدرسة من خلال التمييز واللامساواة الاجتماعية <sup>(21)</sup>.



وفي الولايات المتحدة الأمريكية قام (( Coleman )) سنة 1966<sup>(22)</sup> بدراسة شاملة بناء على طلب من الحكومة الأمريكية لمعرفة العوامل المؤدية إلى الرسوب وقد كون لأجل ذلك فريق يزيد على ألفي باحث وبلغت عينة الدراسة 645000 طالب وطالبة من الأمريكيان البيض والسود والأمريكان من أصل مكسيكي والأمريكان من شرق آسيا والبرتوريكان والأمريكان الهنود. وجمع الباحث معلومات عن المدارس شملت تكلفة التلميذ الواحد والمدرسون من حيث خبرتهم ومؤهلاتهم والمناهج ومدى وجود مرافق علمية في المدرسة كالمكتبات والمعامل والملاعب. وقد كانت نتائج الدراسة مخالفة للاعتقاد الذي كان سائدا آنذاك عند الحكومة الأمريكية على أساس أن العوامل المدرسية هي السبب في اختلاف التحصيل وبالتالي النجاح والرسوب ووجد (( Coleman )) أن السبب في رسوب الطلاب أو نجاحهم يعود إلى الخلفية الاجتماعية والبيئية والاجتماعية للطلاب، أي المستوى الاقتصادي والاجتماعي لأسرة الطالب والجو الاجتماعي السائد في المدرسة المعنية. أما في إنجلترا فقامت وزارة المعارف بدراسة نشرت سنة 1962 توالت هذه الدراسة إلى أن الخلفية الأسرية للتلميذ هي في الواقع أهم العوامل المؤدية إلى الفشل الدراسي وأيدت هذه النتيجة دراسة أخرى قام بها (( Jackson & Marsden )) في نفس السنة وتوالت هذه الدراسة إلى أن الأسر الميسورة الحال من الطبقات المتوسطة تعين أبناءها على النجاح والاستمرار في الدراسة على عكس أبناء الطبقة الدنيا الذين لا يجدون الدعم الأسري للنجاح مما يؤدي بهم إلى الإحباط والفشل<sup>(23)</sup>. أما على المستوى العربي فإن أقدم دراسة في هذا المجال هي دراسة (( الريحاني و weightman )) سنة 1968 وأجريت في المجتمع اللبناني وقد قاما بدراسة العلاقة بين الطبقة الاجتماعية والنجاح في الدراسة وقد توالتا في نتائج دراستهما إلى أن هناك علاقة وظيفية بين المستوى الطبقي والنجاح في الدراسة أي أن ذوي الطبقات العليا يتقدمون على غيرهم في الأداء الدراسي وليس هذا فحسب بل أنهم هم الذين يتمكنون من مواصلة دراستهم العليا والحوّل على مراكز وظيفية أعلى<sup>(24)</sup>.

وقد وجد العديد من الباحثين من مجتمعات متباينة أن للمستوى التعليمي للوالدين أو لأحدهما تأثير إيجابي على التحصيل الدراسي للأبناء وبالتالي نجاحهم، فقد أجرى (( أبو بكر باقدر )) و (( رضا علي كابل )) دراسة على طلاب متخلفين دراسيا من جامعة الملك عبد العزيز بالملكة العربية السعودية سنة 1984 حيث أظهرت النتائج أن غالبية هؤلاء الطلاب كانوا من المعاد قيديهم بعد فلولهم من الجامعة

وينخفض مستوى تعليم والديهم<sup>(25)</sup>. وفي هذا الإطار يقول (Goombs,1968) ((( كتابه الأزمة العالمية للتربية: ((إن الأنظمة التربوية ترجح دائما كفة الميزان لصالح الأطفال الذين ينشئون في بيوت العلم، لأن آباءهم يعلمونهم لغة جيدة ويوفرون لهم وسطا ثقافيا ممتازا))<sup>(26)</sup>.

ويؤيد هذا الرأي ((A. Girard, 1963)) حيث يقول<sup>(27)</sup>: ((إن فرص النجاح في المدرسة، وفرص النجاح في الحياة الاجتماعية بعد التخرج ليست متعادلة بين الأطفال الذين ينتمون إلى طبقات مختلفة. ولاشك أنه لا يمكن أن تعزى الفوارق التربوية إلى الوضع الاقتصادي المادي الموروث وحده، لأن التعليم المجاني مقرر في أغلب الأقطار ولأن المنخرطين في الثانوي والعالي يتزايد عددهم باستمرار. ولذلك أخذ علماء الاجتماع يتذرعون بالتراث الثقافي لتفسير هذه الفوارق. ويبدو أن النظام التربوي السائد اليوم يعمل لصالح من آل إليهم ذلك التراث، ويدعي المسئولون عن ذلك النظام أنه قائم على العدالة، إلا أن وظيفته هي المحافظة على الامتيازات وضمان البقاء للنظام الاجتماعي الحالي، وهو يغال الناس بشكل ربح، إذ يخفي عنهم طريقته التي ينتقي بها النخبة، ويرغم بها أبناء الفقراء على الانغمال عن المدرسة)). ونجد زعيم الاتجاه الوظيفي ((Durkheim)) و((Parsons)) يرون بأن عائلات الطبقات الغنية يربون أبنائهم على قيم وسمات شخوية تؤدي إلى التفوق والنجاح وهذه القيم والسمات غير متوفرة عند عائلات الطبقات الفقيرة ومن القيم الاجتماعية التي تؤكد عليها المدرسة ضمنا قيم الفردية والأنانية والاستثمار المستقبلي ناهيك أن نجاح التلميذ بالمدرسة رهين استبطانه لهاته القيم<sup>(28)</sup>.

في نفس الإطار نجد الاتجاه الراعي وعلى رأسه ((Bowles و Gintis)) يرون أن الاختلاف في التحصيل والنجاح والرسوب ما هو إلا نتاج يعكس واقع وظيفة المدرسة في المجتمع الرأسمالي، ويرفض أصحاب هذا الاتجاه أن يكون إخفاق طلاب الطبقات الفقيرة في التحصيل الدراسي هو نتيجة تخلف عقلي ذهني أو ثقافي. ويقولون بأن المدارس تعامل الطلاب حسب طبقاتهم الاجتماعية، وأن عدم المساواة بين الجماعات الاجتماعية أدت إلى اختلاف نوعية المدارس ويرى هؤلاء بأن المدرسة تقوم بتعزيز عدم المساواة بين الطلاب عن طريق فتح قنوات لأبناء الطبقة الفقيرة للدخول في فصول تؤهلهم للتدريب المهني، في الوقت الذي يتم فيه تشجيع أبناء الطبقات الغنية لمواصلة دراساتهم الجامعية والعليا بوضعهم في

فول خاصة وإعطائهم مناهج تعدهم لذلك. ولا يتوقف الأمر عند هذا الحد بل أن المدرسين يتوقعون الإخفاق والفشل من الطلاب الفقراء، ولذا فإن هذا التوقع يؤثر في تحييج المدرسين مما يجعل أولئك الطلاب دائما في مستوى تحيل منخفض مهما بدلوا من الجهد. كما أن المدرسة حسب هذا الاتجاه تقوم دائما بوضع التلاميذ في ال فوف الخلفية داخل الفل الدراسي، ويقوم المدرسون دائما بتأنيبهم وتوبيخهم مما يؤثر في حالتهم النفسية ويؤدي بهم إلى الفشل والإخفاق<sup>(29)</sup>.

إن تأثير الظروف الالقة مادية والاجتماعية على فرص نجاح الطلاب في دراساتهم يختلف باختلاف المجتمعات والأنظمة السياسية، ففي المجتمعات الرأسمالية ومنذ بروز الثورة ال ناعية وتكون طبقة البورجوازيين التي تتحكم في الثروة والسلطة نجد التمييز وعدم تكافؤ الفرص في الالتحاق بالمدرسة أو النجاح في الدراسة واضحاً بينما في المجتمعات الاشتراكية خاصة في السبعينيات والثمانينات، نجد بأن مبدأ تكافؤ الفرص في التعليم والالتحاق بالمدارس من الركائز التي تقوم عليها هذه الأنظمة، ورغم ذلك أجريت دراسات بهذه المجتمعات بينت تأثير العوامل الاجتماعية والالقة مادية للأسرة والمستوى التعليمي والمهني للوالدين على نجاح الأبناء في دراستهم وإن كان ذلك بدرجة أقل حدة.

وانتبت الأبحاث والدراسات التي أجريت في الفترة ما بين 1966 إلى 1971 على دور الوس الاجتماعي في الرسوب، واعتبر الرسوب إعاقه اجتماعية ثقافية فالأطفال يتأثرون بالثقافة السائدة في الوس الذين يعيشون فيه، وبما أن المدرسة هي مرآة للمجتمع البورجوازي الرأسمالي فإنها بدون شك تدرس وتستعمل ثقافة تختلف عن الثقافة السائدة في الأوساط الشعبية والفقيرة، ومن هنا فإن العقبة التي تواجه الأطفال المنحدرين من الطبقات الفقيرة والمحرومة هي معوية التكيف مع الوس المدرسي وهنا طرح التساؤل : ماذا نكيف؟ الطفل على المدرسة أم المدرسة على الطفل؟.

وتو مل الباحث ((Basil BERNSTEIN, 1975)) من خلال البحوث والدراسات التي أجراها حول النماذج اللغوية المستعملة في المجتمع، إلى وجود مستويين للغة يوجدان لدى مستويين اجتماعيين مختلفين، فالمستوى اللغوي الأول يتميز بالغنى والتعقيد ويوجد لدى أبناء الطبقة العليا المتمثلة في رجال الأعمال والإطارات العليا، ويتميز باستعمال الجمل الطويلة واستعمال التشبيهات والاستعارات وال فمات وظروف المكان والزمان وغنى القاموس

اللغوي، والقدرة على استخدام المفاهيم المجردة. بينما يوجد المستوى الثاني لدى أبناء الطبقة الفقيرة في المجتمع، كالفلاحين والعمال ويتميز بالبساطة والحدودية، وعدم التمكن من استعمال الجمل الطويلة والمركبة بالإضافة إلى الاستعمال المحدود لظروف المكان والزمان، وهو يعكس الواقع المعاش، وبما أن اللغة المستعملة في المدرسة هي نفس اللغة تقريبا التي تستعملها الطبقة الميسورة لذلك لا يجد أبنائها أي عوبة في النجاح على عكس أبناء الطبقة الدنيا الذين يجدون عوبة في فهم واستيعاب البرامج الدراسية مما يؤدي إلى إخفاقهم ورسوبهم. وتو مل ((Basil BERNSTEIN)) إلى أن فهم طبيعة الرسوب المدرسي يكمن في التفاوت اللغوي والثقافي ما بين طبقات المجتمع الواحد الناتجة عن التفاوت الاجتماعي، فاللغة المستعملة في المجتمع الواحد تختلف باختلاف المستوى الاقتصادي والاجتماعي بينما تفرض المدرسة مستوى لغويا راقيا يناسب أبناء الطبقة العليا الميسورة، وهذا ما يفسر ارتفاع نسبة نجاح أبناء الطبقة الغنية وزيادة نسب رسوب أبناء الطبقات الفقيرة<sup>(30)</sup>.

إن الثقافة السائدة في المجتمع تلعب دور كبير في عملية التنشئة الاجتماعية وتعويد الأفراد على سلوكيات معينة، وبطبيعة الحال فإن التنشئة الاجتماعية لأبناء الطبقة الميسورة في المجتمع تختلف عن تنشئة أبناء الطبقة المحرومة، والمدرسة في مناهجها وبرامجها واللغة المستعملة داخل الفول الدراسية هي مرآة عاكسة لثقافة الطبقة البورجوازية الميسورة، وبالتالي فليس من الغرابة أن نجد المتفوقين والناجحين في المدرسة من الميسورين، والراسبين من أبناء المحرومين. وفي هذا الإطار نجد الباحث ((Robert Gastel)) يرى بأن ((من أهم ما تو مل إليه علم الاجتماع حديثا، أنه أقام الدليل على أن النجاح أو الفشل في التعلم لا يمكن أن ندرك أسبابهما الحقيقية إلا بعد الرجوع إلى الثقافة الأصلية السائدة في الوسط الذي ينتمي إليه التلامذة والطلبة))<sup>(31)</sup>. وفي نفس الإطار نشير إلى أهمية اللغة العائلية التي ينشأ فيها الطفل قبل دخوله المدرسة في تطوير ملكاته الفكرية أو عرقلة هذا التطوير، فقد بين ((LAUTRY,1980)) في دراساته أن الأطفال المنتمين إلى عائلات تتكلم لغة ثرية ينجحون مدرسيا أكثر من الأطفال القادمين من عائلات لا تتعدى معجميتها 200 كلمة<sup>(32)</sup>. وفي دراسة قام بها ((Alain BIGARD,1977)) حول النجاح في السنة أولى جامعي وجد أن المستوى الاجتماعي والاقتصادي للوالدين يلعب دورا كبيرا في نجاح الطلاب الجامعيين، حيث سجلت نسبة نجاح تقدر بـ 37.7% عند الموظفين والإطارات العليا بينما تنخفض نسبة النجاح عند الإطارات المتوسطة لتهل إلى 19.1% وأكد ((Christophe jenks, ))

((1977)) على هذا الواقع بقوله: ((إن المشكلات التي أدت بأبناء الفئات الدنيا إلى الإخفاق موجودة خارج المدرسة فالطفل يتأثر مما يجري في المنزل أو الشارع أو بما يشاهده على شاشة التلفزة))<sup>(33)</sup>.

ويقول الأستاذ ((PISSARO)): ((إنني أخالف بعض الزملاء الذين يعزون الفشل الدراسي للظروف البيئية الاجتماعية والثقافية، ويعطون دليلهم أبناء المغتربين في فرنسا وتخلفهم نظرا لضعف الوساء الاجتماعي والثقافي، ولكنني أقول: ماذا لو أخذنا بعض أنماط ثقافة هؤلاء (يقصد أبناء المهاجرين في فرنسا) لنغير بها بعض أنماط ثقافتنا، وبالتالي لتحسين الوضعية الدراسية لأبنائهم وأبنائنا، إننا إذا قمنا بعملية الكشف عن أسباب هذه الاضطرابات، فإن عملنا إذن هو وضع برامج لتقليل الرسوب المدرسي وهذا لا يكون عملا منفردا، إنه عمل جبار يشترك فيه أكثر من تخصص تقوم فيه فرق العمل المدرسية والإرشاد الاجتماعي، والأساتذة ومشاركة الأولياء الذين يعينهم الأمر، ووضع برامج هدفها التقليل الفعلي من الرسوب المدرسي))<sup>(34)</sup>.

إذا فالاتجاه السوسولوجي يؤكد على دور كل من المجتمع وكذلك المدرسة كمؤسسة تربوية في نجاح التلاميذ أو رسوبهم، وهنا برزت أعمال عديدة تحلل دور العوامل الاجتماعية ومدى مساهمتها في النجاح أو الرسوب بالإضافة إلى دور ممثلي النظام المدرسي، وأصبح ينظر للرسوب على أساس أنه ظاهرة سوسيو-مدرسية. فالاجتمع ومن أجل المحافظة على التقسيم الطبقي جعل المدرسة في خدمة الطبقة البورجوازية بفتحها المهيمنة، لذلك فالمدرسة بثقافتها ومناهجها واللغة السائدة فيها تساهم في التمييز الطبقي حيث تساعد على نجاح أبناء العائلات الميسورة وتدفع بهم لاحتلال المراكز المرموقة في المجتمع، بينما تدفع بأبناء الطبقات الفقيرة إلى الإخفاق في الدراسة والاتجاه نحو المهن البسيطة. ولقد تلقى تفسير الاتجاه السوسولوجي للعوامل المؤدية إلى الإخفاق الدراسي على أساس الانتماء الاجتماعي والاقته مادي والتمييز الطبقي انتقادات حادة، كون المجتمعات الحديثة توفر فرص تعليمية متكافئة لكافة شرائح المجتمع وإن المبدأ الأساسي للنجاح الدراسي هو مبدأ الجدارة والاستحقاق، ويستدل هؤلاء على رأيهم لكون العديد من أبناء الطبقات الفقيرة قد حققوا نجاحا دراسيا ومهنيا باهرا، وعلى هذا الأساس جاءت دراسات وأبحاث بنتائج معاكسة ومغايرة تماما، ففي دراسة على المجتمع الأردني قام ((ناظر، 1982)) باختيار عينة من 896 طالب

وطالبة من مختلف مناطق المملكة الأردنية لإجراء بحث ميداني للتعرف على أثر الخلفية الاجتماعية والاقتصادية التي يأتي بها الطالب في تحصيله الأكاديمي في الجامعة، وتوصل إلى نتيجة وهي أنه ليس هناك علاقة بين مهنة ولي الأمر وكل من النجاح في الثانوية العامة وكذلك النجاح في نهاية السنة الثانية جامعي<sup>(35)</sup>. وفي المجتمع المديني أجري ((م. طفي درويش، 1978)) دراسة لمعرفة دور المستوى الاجتماعي والاقتصادي في نجاح الطلاب بالتعليم الجامعي، على عينة من طلبة جامعة أسيوط فوجد أن تمثيل المستويات الاجتماعية والاقتصادية المختلفة يكاد يكون متساوياً في جميع كليات الجامعة<sup>(36)</sup>.

وإذا كانت أغلب الدراسات الغربية قد أشارت إلى أثر المستوى التعليمي للوالدين وارتباطه إيجاباً بنجاح وتفوق الأبناء دراسياً، إلا أن هناك دراسات عربية جاءت بنتائج عكسية ومنها دراسة ((زيد الدباس، 1979)) أعدت على المجتمع الأردني لمعرفة أثر الظروف الاجتماعية والاقتصادية لطلبة المتفوقين في امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة، حيث وجد أن المستوى التعليمي للطلاب لا يتأثر بمستوى الوالد التعليمي ففي الأغلب يكون تعليم والد ووالدة الطالب المتفوق دون المرحلة الابتدائية<sup>(37)</sup>. وهناك دراسة للدكتور رشدي عبده حنين توصل من خلالها إلى عدم وجود ارتباط بين المستوى الدراسي للأبناء ونجاحهم والمستوى الاقتصادي للوالدين، وتوصل إلى أن فقر الأسرة وضعف مستواها الاقتصادي والاجتماعي يكون في كثير من الأحيان حافزاً لبدل المزيد من الجهد والنجاح في الدراسة والوصول إلى أعلى المراكز الاجتماعية<sup>(38)</sup>. ويمكن أن نستدل من الواقع حيث نجد العديد من الإخوة من أسرة واحدة يختلفون في مستوى التحصيل فبعضهم ينجح ويتفوق في مشواره الدراسي والمهني والبعض الآخر يخفق ويرسب رغم أنهم يتمتعون بنفس الظروف الاجتماعية والاقتصادية.

### ج- الاتجاه البيداغوجي:

يعتقد العديد من المختصين والمشتغلين في الميدان التربوي أنه يمكن اعتبار حجم ظاهرة الرسوب والتسرب من بين المؤشرات الهامة على ضعف أو نجاعة النظام التربوي في أي دولة من الدول، فارتفاع حجم الرسوب والتسرب مؤشر على وجود خلل في النظام التعليمي يتطلب التدخل العاجل للتشخيص وإيجاد الحلول، ومن هنا نجد كل الدول تقوم من حين لآخر بمراجعة شاملة لنظامها التعليمي في جميع المستويات، إن نظام المدرسة في كثير من

الأحيان يكون سببا في ازدياد حجم الرسوب وحتى التخلي عن الدراسة، فالتأطير البيداغوجي المسير للمؤسسة قد يكون دون المستوى المطلوب، و تويات البرامج الدراسية التي تعد بطريقة عشوائية استعجاليه دون مراعاة خاء المتعلمين النفسية والاجتماعية، بالإضافة إلى نقص الكفاءة لدى العديد من المدرسين وممارستهم لسلوكيات غير تربوية داخل الفول الدراسية، كلها عوامل تؤدي إلى ضعف التحصيل لدى التلاميذ ورسوب العديد منهم. وتشير العديد من الدراسات إلى أن اتجاهات التلاميذ السلبية نحو المدرسة والتي تكون ناتجة عن الخبرات الغير سارة التي يواجهها المتعلم في حياته المدرسية، والمتعلقة بالمعلم والمنهاج أو طبيعة النظام المدرسي قد تؤدي في كثير من الأحيان إلى ظواهر مختلفة كالغياب عن المدرسة والرسوب والتسرب.

ويتحمل النظام التعليمي مسؤولية تطوير اتجاهات إيجابية نحو المدرسة والنشاطات المرتبطة بها، ولقد تناولت دراسات عديدة (( Good, biddle and )) (( marjoribanks , 1976.)) العلاقة بين التحصيل الدراسي واتجاهات الطلاب نحو المدرسة والذات، وبينت أن النجاح المدرسي يعزز الرضا بالنشاطات، بينما يشكل الشعور بعدم الرضا والناجم عن الفشل المدرسي إلى تشكيل اتجاهات سلبية نحو العمل المدرسي والذات<sup>(39)</sup>.

ويرى ((فؤاد أبو حطب وأمال ماذق، 1983)) أن البنية المدرسية ليست مكانا يتم فيه تعلم المهارات الأكاديمية فحسب وإنما هي مجتمع غير يتفاعل فيه الأعضاء ويؤثر بعضهم في بعض، فالعلاقات الاجتماعية بين الطلاب والمعلم والطلاب بعضهم بعضا تؤثر تأثيرا كبيرا في الجو الاجتماعي لحجرة الدراسة وهذا يؤثر بدوره في نواتج التعلم<sup>(40)</sup>.

ويذكر ((Johnson,1979)) أن للبيئة المدرسية السلبية دلالات تبدو على الطالب التابع لها وهي ممثلة فيما يلي<sup>(41)</sup>:

- 1 - عدم إنجاز ما توكل إليه من أعمال مدرسية
- 2 - الهروب والتغيب المستمر عن المدرسة
- 3 - مستوى منخفض لطموحات الطالب
- 4 - عداء نحو المسؤولين في المدرسة يأخذ شكل رفض التعليم ورفض التعاون في أي عمل متعلق أو مرتبة بالمدرسة، ومما لا شك فيه أن كل هذه الدلالات تؤدي إلى الإخفاق سواء بالرسوب المتكرر أو التخلي نهائيا.

إن المعيار الأساسي والوحيد للحكم على التلاميذ إما بالنجاح وإما بالرسوب هو نظام الامتحانات الذي يعتمد على إعطاء التلاميذ درجات، ولقد وجهت اتهامات لنظام التقويم المعمول به في مدارسنا على أنه تقويم غير موضوعي يتأثر بالعديد من العوامل من بينها نظرة الأستاذ للتلميذ وطبيعة العلاقة الموجودة بينهما، حيث تشكل إطارا مرجعيا عند تحيح الأستاذ لأوراق الامتحان، وعلى هذا الأساس فإن ذاتية الأستاذ تتدخل بشكل كبير أثناء عملية التقييم، ويكون التلميذ ضحية، وفي هذا الشأن يقول ((Robert Bazin)): ((لقد قيل لنا بخوص نظام الامتحان والانتقاء المعمول به، بأنه يقوم على الموضوعية، من أجل إعطاء الممتحن الحد الأقصى من الفرص للنجاح. ولكن هذه الموضوعية تستند إلى مبدأ أساسي يمكن أن يباغ في العبارة التالية: ((لكي تقدر الإنسان حق قدره، يجب أولا وقبل كل شيء أن لا يكون بينكما تعارف))<sup>(42)</sup>. ويتأثر التقييم بشخصية الأستاذ إلى حد كبير، فالأستاذ المتسل يتشدد في تقييمه للطلاب على عكس الأستاذ الديمقراطي الذي يحاول أن يكون عادلا وعادلا في عملية التقييم، وهناك نصف من الأساتذة يتساهلون إلى حد كبير عند تقييمهم لأوراق الامتحانات، مما يجعل الحكم على التلاميذ غير حقيقي. إن التساؤل حول مدى صلاحية الامتحانات المدرسية كمعيار أساسي في الحكم على نجاح التلميذ أو رسوبهم، قد بدأ مبكرا وهذا منذ سنة 1929 بفضل الأبحاث المتطورة التي قام بها الباحثين الفرنسيين ((PIERON, 1929)) - ((LAUGIER)) والتي أثبتنا من خلالها عدم موضوعية التقييم التقليدي. ولقد قام كل من ((LAUGIER, 1936)) - ((WEINBERG)) بدراسة تربوية معمقة حول نتائج البكالوريا في مختلف المواد الدراسية، وشملت هذه التجربة 100 ورقة لامتحان البكالوريا سحبت بطريقة عشوائية من ديوان البكالوريا لأكاديمية باريس، شملت مواد الرياضيات والفيزياء والإنجليزية واللغة اللاتينية والفرنسية ومادة الفلسفة، وطلب من 6 مـ ححين القيام بعملية التـ ححيح، وفي نهاية التجربة وجد أن هناك تضارب في النقاط بين المـ ححين و مل إلى غاية 8-9 نقاط في الرياضيات والفيزياء والإنجليزية و 12-13 نقطة في مادة اللغة اللاتينية والفلسفة والفرنسية. ومن هنا تأكد لدى الباحثين عدم دقة المـ ححين في عملية التقييم<sup>(43)</sup>.

واستنتج ((PIERON)) من خلال أبحاثه ودراساته في مجال الامتحانات المدرسية أن عملية التقييم مرتبطة بطبيعة المعلومات الخاصة بالتلميذ، والتي تكون معلومة عند الأساتذة أو المـ ححين، هذه المعلومات تؤثر سلبا أو إيجابا. وأن عملية التقييم مرتبطة بشخصية المقيم



ومعايير مرجعية موجودة عند كل مقيم وهي خاصة به، كما أن المقيم ينتظر قول معياري أو نموذجي، وهو ثابت عند جميع المقيمين .

إن الأبحاث التي أجريت في مجال علم التباري وخاصة في فرنسا حيث ظهر وتطور هذا العلم، توالت إلى عدم ملاحية الامتحانات في ورقتها التقليدية للحكم على نجاح أو رسوب التلاميذ، وقد انتقد (( Lobrot, 1968 )) نظام الامتحانات حيث طالب بإلغائها لأنها غير مكيفة مع ماهيتها وأهدافها وذلك لأن الامتحان هدفه تكويني لكنه في الواقع حسب (( Lobrot, 1968 )) يخدم الطبقة الراقية، والامتحانات في رأيه مبطنة ويتدخل فيها عامل المدفوعة، كما أنها غير دقيقة وتمتاز بالطابع الإجباري المتسلط لأنها تطالب التلميذ بإعادة ما تلقنه عن طريق الحفظ من أجل نقطة، وما يطلب منه يوم الامتحان لا علاقة له بمستقبله الدراسي والمهني<sup>(44)</sup>.

وتشير بعض الدراسات إلى تأثير أحكام المعلمين وتقديراتهم لطلابهم بالخلفية الاجتماعية والمادية والاجتماعية التي ينحدر منها هؤلاء الطلاب، ومنها دراسة ((نشواي وطحان =، 1977)) وتبين نتائج الدراستين وجود ارتباط إيجابي بين بعض القدرات العقلية وغير العقلية والمستويات الاجتماعية والاقتصادية المادية لأسرة الطالب حيث يميل الكثير من الأساتذة إلى تقييم الطلاب المنحدرين من مستويات اقتصادية واجتماعية عالية على نحو أفضل من تقديرهم للطلاب المنحدرين من مستويات اجتماعية واقتصادية منخفضة<sup>(45)</sup>.

ويتأثر تقييم تحصيل الطلاب باتجاهات المعلمين نحوهم وذلك طبقاً لجاذبيتهم الجسمانية وشكلهم الخارجي وما يتوقعه المعلمين من طلابهم طبقاً لنظرتهم المسبقة عنهم والتي تتأثر بعوامل عديدة. ولقد اهتم المختصين في مجال التقويم بالبحث في الأساليب المختلفة التي تحقق قدر كبير من الموضوعية والدقة في الحكم على التلاميذ وتحصيلهم الدراسي، واقترحوا لأجل ذلك الاختبارات المقننة بالإضافة إلى إمكانية إجراء الاختبارات النفسية والتي تقيس القدرات العقلية والاستعدادات، بالموازاة مع الامتحانات المدرسية التي تقيس التحصيل الدراسي عند التلاميذ، كما اقترحوا إجراءات عملية لتحقيق الدقة والموضوعية ومن بينها التجميع المزدوج لورقة الامتحان من قبل معلمين مختلفين وإذا تجاوز الفرق بين التلميذين حدًا معينًا تعطى لمعلم ثالث مع إخفاء أسماء التلاميذ الممتحنين، ورغم ذلك مازالت الانتقادات توجه لنظام التقويم. وتلعب المناهج الدراسية وطرق التعلم السائدة في مدارسنا دورًا كبيرًا في

نجاح التلاميذ أو رسوبهم، حيث ينبغي أن تبنى المناهج لتلبية الاحتياجات المختلفة للتلاميذ وإشباعها، ولكن ما نلاحظه الآن في نظامنا التربوي أن تويات البرامج الدراسية بعيدة عن اهتمامات المعلمين وميولاتهم المختلفة وهي بذلك تؤدي إلى عدم إقبال التلاميذ على دراستها ونفورهم منها.

ويرجع المختصين في التربية والتعليم إلى عيوب المدرسة التي يعاني منها التلميذ والتي تؤدي في كثير من الأحيان إلى رسوبهم وفشلهم في الدراسة ((إلى عوامل عقلية وثقافية متعلقة بالتلميذ وإلى اضطرابات في الأسرة أو البنية الاجتماعية التي ينمو فيها الفرد إلى جانب المدرسة والمعلم خاصة ولكننا لا نجد الكثير من الأخوان الذين يرجعون هذه العيوب إلى عملية التوجيه أو إلى التوجيه الغير سليم))<sup>(46)</sup>.

إن التوجيه المدرسي عملية مبررة وعليها يتوقف مبرر التلميذ حيث يتحدد وفقها مستقبله الدراسي والمهني. لذلك فإن أي خطأ في هذه العملية التربوية ينجر عنه العديد من العيوب المدرسية والتي يواجهها التلميذ بعد توجيهه، ويرى ((J-L.LANG)) بأن العيوب الدراسية الناتجة عن توجيه تلميذ إلى تخصص لا يتماشى مع إمكانياته وميوله ورغباته تفوق بكثير تلك التي يكون سببها عوامل جسمانية أو نفسية<sup>(47)</sup>.

إن العملية السائدة في نظامنا التربوي والتي يطلق عليها لفظ ((توجيه)) هي في حقيقة الأمر عملية توزيع للتلاميذ على مختلف التخصصات والفروع وفقاً للتنظيم التربوي للمؤسسات التعليمية ومتطلبات الخريطة المدرسية، ولا يراعى فيها إطلاقاً ميول التلميذ واهتماماتهم وقدراتهم العقلية واستعداداتهم الشخصية، ويعتمد فيها على معدلات التلميذ في مختلف المواد الدراسية، ورغباتهم المرح بها وهذه العوامل غير كافية للتوجيه الصحيح والسليم، وأساء من هذا أن عملية التوجيه تتم في كثير من الأحيان بطريقة تعسفية تلعب العلاقات الشخصية فيها دوراً خطيراً، والتوجيه من هذا النوع يسيء للتلميذ لأنه يؤدي به لا محالة إلى الفشل وعدم النجاح<sup>(48)</sup>.

ويكون التوجيه المدرسي خاطئاً أو ناقصاً إذا لم يعتمد على التقنيات والمعايير العلمية العالمية، فالتلميذ عادة ما يجد صعوبة في متابعة الدراسة التي لا يميل إلى منهاجها أو مقرراتها أو التي لا تتفق وقدراته ولذا فإننا نجد بعض التلاميذ الفاشلين في تخصص ما يظهرون تفوقاً دراسياً في تخصص آخر بعد إعادة توجيههم<sup>(49)</sup>.

إن الأخطاء في الاختيار والتوجيه كثيرا ما تؤدي بالفرد إلى الفشل وسوء التوافق، فالتوافق الناجح في الميدان الدراسي أو المهني يتوقف حينئذ على حسن الاختيار والتوجيه، والتوافق الجيد يحدث عندما يكون هناك توفيق بين متطلبات العمل وبين إمكانيات الفرد الجسمانية والذهنية والشخصية. فكلما ازدادت درجة التوافق بين الطرفين ازدادت معها درجة تكيف الفرد ونجاحه المهني<sup>(50)</sup>.

وفي فرنسا قام مجلس النواب الفرنسي سنة 1996 بتة يب لجنة لدراسة أسباب الفشل الدراسي عند الطلاب الجامعيين، حيث شملت الدراسة عددا كبيرا من الجامعات الفرنسية وتبين لدى اللجنة بعد الانتهاء من الدراسة والاستقراء أن أهم أسباب رسوب الطلاب وفشلهم الدراسي ضعف نظام التوجيه والإعلام الدراسي سواء على مستوى التعليم الثانوي أو التعليم الجامعي<sup>(51)</sup>.

كما أجرى كل من ((williamson et bourdin,1965)) دراسة لمعرفة دور الإرشاد والتوجيه في التوافق الدراسي على مجموعتين من الطلاب، الأولى تلقت إرشادا تربويا والثانية لم تتلقى أي إرشاد. وتتبع آثارها كمبل بعد 25 سنة حيث تبين أن الطلاب الذين استفادوا من الإرشاد كانوا أكثر تحملا في دراساتهم العليا، وكانت سنة التخرج على مستوى الليسانس أعلى بمقدار الربع على غير المستفيدين، بالإضافة إلى أن الطلبة المرشدين اظهروا نجاحا أكثر في الدراسات العليا وتحملوا أكبر للدرجات الشرف والامتياز<sup>(52)</sup>.

لقد أشارت العديد من البحوث إلى وجود علاقة بين الكفاءة المهنية للمعلم وفعالية التعليم ونجاحه، فالمعلم الذي يتمتع بقدرات عقلية عالية وحيلة معرفية جيدة ولديه القدرة على تحفيز طلابه وإثارة دافعيتهم نحو التعليم والتعلم يساهم بقدر كبير في نجاح العملية التعليمية التعليمية ومن مؤشرات ارتفاع نسبة النجاح والانتقال إلى المستويات الأعلى، وقد لوحظ أن نسبة النجاح في الامتحانات الرسمية كالبكالوريا مثلا مرتفعة في أقسام دراسية ومنخفضة في أقسام دراسية أخرى داخل نفس المؤسسة التعليمية، ويرجعها العديد من المختصين إلى اختلاف الأساتذة الذين يشرفون على هذه الأقسام في كفاءتهم وخبرتهم، ويرتبه إعداد المعلم أكاديميا ومهنيا على نحو إيجابي بفعالية التعليم. فالمعلم المتفوق في مجال تخصصه والمؤهل مهنيا على نحو جيد يغدو أكثر فعالية من المعلم الأقل تفوقا وإعدادا، إذا قيسست هذه الفعالية بمستوى تحمّل طلابه، وقد أشار إلى ذلك

(ROSENSHINE, 1971 , Right and Nuthall , 1970) فالمعلمين الأكثر فعالية هم الذين يمتلكون قدرات عقلية تمكنهم من استخدام نشاطات وأساليب متنوعة في التدريس، وقدرة على حل المشكلات ويمتلكون مهارات متميزة في إعداد المادة الدراسية وتنفيذها والمعلومات ذات العلاقة بالنمو والتعلم<sup>(53)</sup>، كما يمتاز المعلمين بالفعالية عند اتساع دائرة اهتماماتهم إلى المسائل الاجتماعية والأدبية والفنية، ويمكن القول بأن المعلم الناجح والفعال في التعليم هو ذلك الذي يمتاز بمجموعة من الخائص الانفعالية والعاطفية والتي تساعد على التفاعل الإيجابي مع طلابه داخل الفصول الدراسية والتي تؤدي إلى نجاحهم وتفوقهم في التحصيل ومنها الاتزان والدفء والمودة . ولقد أشارت دراسة (RAYANS, 1960) إلى ((أن ارتباط فعالية التعليم بخائص المعلمين الانفعالية أقوى من ارتباطها بخائصهم المعرفية حيث تبين أن المعلمين الأكثر فعالية، يمتازون بالتسامح تجاه سلوك تلاميذهم ودوافعهم، ويعبرون عن مشاعر ودية حيالهم، ويفضلون استخدام الإجراءات التعليمية غير الموجهة (كالمناقشة والاستنتاج والاستقراء) على الإجراءات الموجهة (كالمحاضرة والتلقين) في تفاعلهم اللفظي، كما يندون لتلاميذهم ويتقبلون أفكارهم ويشجعونهم على المساهمة في النشاطات اللفظية المختلفة))<sup>(54)</sup>. وكل هذا يؤدي إلى تحسين النتائج الدراسية وإلى النجاح.

إن تدني الظروف البيداغوجية بالمؤسسات التعليمية يسهم إلى حد كبير في ارتفاع حجم الرسوب، ويمكننا هنا أن نشير إلى أهمية البرامج التعليمية والمضامين ومدى تكفلها بحاجة المتدربين وملامتها لعالم الشغل، بالإضافة إلى ضرورة الاهتمام بالتكوين القاعدي للأستاذ والعناية به اجتماعيا وتربويا واقتصاديا. والاهتمام بالمؤسسة التعليمية من حيث قربها من المتدربين وتنظيم الحياة المدرسية من حيث النشاطات الرياضية والثقافية والترفيهية وتنظيم حجم الأفواج التربوية، وينبغي الاهتمام بمراجعة أساليب التقويم والامتحانات واستغلال نتائجها من أجل الارتقاء بالتلميذ، وينبغي كذلك أن نشير إلى أهمية التوجيه والإرشاد والإعلام في التوافق الدراسي للتلميذ ونجاحه دراسيا وكذلك مهنيًا.

## 2 - الإجراءات والطرق العلاجية لظاهرة الرسوب المدرسي.

إن الرسوب المدرسي من الظواهر التربوية التي تتحكم فيها عوامل متعددة ومتشعبة، وبالنظر إلى التفسيرات التي أعطيناها سابقا لظاهرة الرسوب حسب ثلاثة اتجاهات مختلفة، حيث نجد أن الاتجاه النفسي اهتم بالعوامل النفسية والعقلية والشخصية للمتعلم، بينما اهتم

الاتجاه السوسولوجي بالإطار الآفة مادي والاجتماعي وخاء الأسرة ودور الأولياء والوظيفة الاجتماعية للمدرسة، وأخيرا نجد الاتجاه البيداغوجي الذي اهتم بدور النظام التربوي والعوامل المرتبطة بـه تسيير وتنظيم المؤسسة التعليمية. وعلى هذا الأساس فان الطرق والإجراءات العلاجية التي من شأنها أن تساهم في التقليل من حجم الرسوب ينبغي أن تكون متطابقة مع التفسيرات السابقة للعوامل المؤدية إلى هذه الظاهرة، ويعرف التعليم العلاجي على ((أنه مجموعة من الجهود والإجراءات التربوية يقوم بها مختون داخل عيادة تربوية من اجل الارتقاء بالمستوى التحليلي والأداء النفسي للفئات التالية من الطلاب: أ- من يعانون من عيوب التعلم. ب- المعوقين. ج- ذوي المستوى التحليلي العادي. هـ- المتفوقين عقليا والموهوبين

ويتم تنفيذ تلك الجهود التربوية أساسا بـ ورة فردية أو في إطار مجموعات غيرية من الطلاب))<sup>(55)</sup>.

ومن هنا يمكن القول أن التعليم العلاجي يفيد في علاج عيوب التعلم حيث يمكن التخفيف منها أو التخفيف من آثارها على مستوى التحليل الدراسي، كما يساهم التعليم العلاجي في التخفيف من الآثار السلبية للإعاقة على التحليل الدراسي، ويساعد ذوو المستوى التحليلي العادي على الارتقاء بمستواهم الدراسي والتفوق والنجاح، أما المتفوقون عقليا والموهوبين فغالبا ما تكون لهم مشكلات مدرسية نابعة من عدم تحملهم للمقررات الدراسية التي لا تتحدى قدراتهم وطاقتهم العقلية أو عدم قدرتهم على تحليل مواد تتطلب قدرات عقلية خاصة قد لا تتوافر لهم رغم تفوقهم في نواحي أخرى، ويمكن للتعليم العلاجي أن يساعدهم في حل المشكلات النفسية الناتجة عن توتر علاقاتهم بزملائهم بسبب عوامل الغيرية أو عدم التقبل<sup>(56)</sup>.

#### أ- الطرق التربوية العلاجية:

والملحوظ منها مجموعة الطرق والإجراءات والجهود التربوية التي يقوم بها المعلم لمواجهة التأخر الدراسي و عيوب التعلم في مادة دراسية ما عند تلميذ معين له خصائصه الذاتية وظروفه البيئية ومن ثم غالبا ما تقترن ببرنامج للعلاج النفسي والاجتماعي أو الإرشاد النفسي والاجتماعي والتربوي ويمكننا في هذا الإطار أن نستعمل الطرق التالية:

– التربية الفارقية أو التعليم المكيف: وهذا النوع من التعليم يعتبر طريقة علاجية لفئة التلاميذ الذين يعانون من تأخر دراسي عميق أو عيوب في التعلم أو التلاميذ بطيئي التعلم أو التلاميذ الذين يعانون من ضعف عقلي بسيط. ومن الضروري هنا أن نفرق بين هذه المفاهيم رغم أن نتيجتها واحدة وتتمثل في إعاقة التلميذ عن التحصيل الدراسي وتؤدي بهم إلى الفشل سواء بالرسوب أو التسرب.

ويهدف هذا النوع من التعليم إلى تقديم الخبرة التربوية المناسبة لكل تلميذ حسب قدراته وميوله وسماته وشخصيته وظروفه الخاصة وخبراته السابقة، والتلاميذ الذين يستفيدون من التعليم المكيف يتميزون بخائص عديدة، وهذه الخائص تختلف من فرد إلى آخر لذلك فإن البرامج التربوية الموجهة لهم وطرق تدريسها يجب أن تأخذ في الحسبان الفروق الفردية بينهم، ويجب أن يكون هذا النوع من التعليم العلاجي مكثفا وظيفيا وينصب على مواد التعلم كالقراءة والكتابة والحساب، وعلى المفاهيم الأساسية التي يبنى عليها تعليم هذه المواد وكلما تمكن التلميذ من التعلم دون عوائق وحسن أدائه التحصيل يلمى يعاد إدماجه في الأقسام التعليمية العادية. وعموما فإن اعتماد التربية الفارقية كوسيلة علاجية يمر بثلاثة مراحل وهي:

• مرحلة الاستكشاف: وفي هذه المرحلة يلعب المعلم دورا بارزا ويجب أن يكون قادرا على ملاحظة عيوب التحصيل المدرسي التي يعاني منها التلميذ وتشخيصها جيدا، كما يمكن للأولياء تقديم معلومات مفيدة حول سلوك الأبناء في الوسط العائلي، ويشترك في عملية استكشاف التلاميذ الذين هم بحاجة إلى تعليم مكيف بالإضافة إلى المعلم والأولياء كل من الأخواني النفساني باستعمال الروايات والاختبارات النفسية المناسبة وطبيب المدرسة المدرسية بإجراء المعاينات الطبية الضرورية.

• مرحلة المتابعة: بعد اكتشاف التلاميذ ذوي الحاجات الخاصة يتم وضعهم في أفواج غيرة حسب الحالات المشخصة، ويخضعون لبرنامج دراسي مكثف وموجه حسب كل حالة، وعادة ما يكون هذا البرنامج في المواد الأساسية القراءة والكتابة والحساب، ويستعمل فيه وسائل تعليمية خاصة.

• مرحلة الإدماج : عندما يلاحظ المعلم أن التلميذ قد تمكن من المهارات الأساسية في التعلم، وأن قدرته على الفهم والتحكم قد تحسنت، يعاد إدماجه من جديد مع أقرانه في المستوى الدراسي المناسب حيث يكون قادراً على مواصلة مساره الدراسي بصفة عادية.

إن التعليم العلاجي الذي يقدم للتلاميذ قد مد مساعدهم على التحكم في الدراسي الجيد وبالتالي النجاح يتخذ أساليب متعددة بالنظر إلى طبيعة العيوب التي يتلقاها التلميذ، والناجمة أحياناً من عيوب نمائية في العمليات العقلية أو النفسية المستولة عن التعلم، وأحياناً من عيوب دراسية وهكذا نجد أنفسنا أمام ثلاثة استراتيجيات من التعلم العلاجي وهي (57):

أ - أسلوب التعليم القائم على تحليل المهمة التعليمية أو التدريسية.

ب - أسلوب التعليم القائم على العمليات العقلية أو النفسية.

ج - أسلوب التعليم القائم على الجمع بين تحليل المهمة التعليمية والعمليات النفسية أو العقلية.

- التعليم التعويضي: وهو برنامج تعليمي يعود في الأساس إلى اعتبار التأخر الدراسي يعود في غالب الأحيان إلى الحرمان الاجتماعي والفقر والتخلف الاقتصادي ونقص الفرص التعليمية في المناطق الفقيرة في المدن والأحياء الشعبية والقرى ريفية، وكذلك المناطق الريفية والأقليات المحرومة وتتضمن البرامج التعليمية الموجهة لهم (58):

- علاج المشكلات الأكاديمية للتلاميذ حتى لا تعوق تقدمهم الدراسي في مراحل التعليم التالية.

- تقديم تعليم مهني وخبرات عمل للتلاميذ في سياق غير أكاديمي.

- تقديم برنامج تعليمي مكثف للأطفال غير القادرين من الناحية المادية ولهم إمكانيات عقلية واعدة ومساعدة أولياء أمورهم.

- بيداغوجية الدعم: ويقدم هذا النوع من العلاج البيداغوجي في شكل ح استدرائية داخل الفصول الدراسية، ويح لها التوقيت المناسب ضمن التوقيت الأسبوعي للقسم. كما يمكن إدراج الح الاستدرائية عند وجود فراغ داخل التوقيت الأسبوعي، وتهدف إلى معالجة النقص المشخصة لدى التلاميذ في مختلف المستويات ومعالجة بعض

أشكال التأخر الدراسي كتخلف التلميذ في مادة بعينها دون باقي المواد، أو التأخر الدراسي الموقفي الذي يرتب بمواقف معينة حيث يقل تحبيل التلميذ عن مستوى قدرته نتيجة مروره بخبرات سيئة مثل وفاة أحد أفراد الأسرة أو تكرار مرات الرسوب أو المرور بخبرات انفعالية مؤلمة<sup>(59)</sup>. ويرى ملاح عمارة وآخرون بان الطفل المتأخر دراسيا هو ((ذلك الطفل الذي لا يساير أقرانه في التحبيل الدراسي، ويرسب في أكثر من مادتين دراسيتين كما ينفه معلموه أيضا بأنه متأخر دراسيا))<sup>(60)</sup>. وهناك ثلاثة أنواع من التأخر الدراسي: فهناك تأخر دراسي عام أي في جميع المواد الدراسية وهناك تأخر دراسي طائفي، أي في مجموعة مواد ترتب بمجال دراسي معين (رياضيات، علوم، أدبيات، لغات... الخ) وهناك تأخر دراسي في مادة أو في مقرر معين.

وتهدف بيداغوجية الدعم إلى علاج التأخر الدراسي في مادة أو بعض المواد من خلال الاستدراك الذي يعتبر عملية تربوية وبيداغوجية ذات طابع علاجي فردي، تهدف إلى تدليل المصوبات المشخصة لدى بعض التلاميذ ومعالجة الثغرات الطارئة في دراستهم نتيجة حالات ظرفية مروا بها، وهي ضرورة لمعالجة النقائص عند بعض التلاميذ وتمكينهم من الالتحاق بمستوى زملائهم و الاستدراك لا تنظم لتلاميذ القسم كله وإنما حسب الحاجة التربوية الملحة وللمجموعات من التلاميذ يتشابه ملمح نقائصهم المشخصة ويتراوح عددهم في كل مجموعة ما بين 5 و10 تلاميذ<sup>(61)</sup>. ويعتبر الأستاذ المشخص الأول لمواطن الضعف والكاشف عن النقائص، ولهذا فهو الذي يحدد التلاميذ المحتاجين للدعم والاستدراك التي تقدم في شكل مراجعات وتمارين تطبيقية ومذاكرة مرسومة و ماضرات، وليس على شكل دروس عادية. ولقد حققت بيداغوجية الدعم نجاحا باهرا في الارتقاء بمستوى التلاميذ وتحسين مستواهم في المواد التي يعانون من مصوبة فهمها واستيعابها وبالتالي فهي طريقة بيداغوجية فعالة لمحاربة الرسوب والوصول بالتلميذ إلى المستوى الذي يحقق من خلاله النجاح والارتقاء إلى المستويات العليا.

وقد اقترح (LIEBERMAN, 1980) بعض البدائل لتمكين الطلبة الراسبين من تجنب الفشل وتحقيق النجاح وذلك بوضع مرحلة انتقالية بين الفل الذي رسب فيه الطالب وبين الفل الذي ينبغي أن ينتقل إليه، وفي هذا الفل يدرس الطلبة مواد مستقلة لا هي من مواد الفل السابق أو اللاحق ويتم التركيز في هذا الفل على الانتقال على المواد التي



اخفق الطلاب فيها، كما يعد الطلبة للمواد المستقبلية التي سوف يدرسونها في الف ل  
اللاحق وهذا الاقتراح لم يجد تشجيعا من قبل التربويين إذ أنه ليس من العدل أن يدرس  
الطالب لمدة سنة كاملة للتقوية في مواد معينة وهذا يعني ضرورة إعادة النظام المدرسي، ثم إن  
الطالب الذي درس في هذه المرحلة الانتقالية إن ح التعبير سوف يكون متفوقا على أقرانه  
وتطرح بعد ذلك مشكلة أخرى وهي عدم التجانس بين الطلاب<sup>(62)</sup>.

### خاتمة

إن الرسوب مشكلة تربوية، اقته مادية واجتماعية، ونفسية أيضا، ومهما كان السبب  
في الرسوب والإعادة فإن أغلب التربويين اجمعوا على أنه ليس هناك حل جذري ونهائي لهذه  
المشكلة التربوية المتعددة الأبعاد والجذور، فالعلاج يتطلب إعادة تقويم النظام التربوي ككل  
من خلال الأهداف وإمكانية تحقيقها وطبيعة المناهج ومدى مناسبتها وطرق وأساليب  
التدريس وأساليب التقويم المتبعة. كذلك دراسة الظروف الاجتماعية والاقتصادية ذات  
التأثير المباشر على النظام التربوي والتلميذ. بالإضافة إلى دراسة العلاقة بين المدرسة  
ومؤسسات المجتمع والحوافز التي تقدمها الدولة للمتعلمين لتحديد جوانب القور والعمل  
على التو بل لحل المشكلة.

## الهوامش:

- 1- سميرة احمد السيد، علم اجتماع التربية، دار الفكر العربي، القاهرة، ط3، 1998. ص184.
- 2- عبد الله بن عبد العزيز بن محمد الهابس، الرسوب وعلاقته بتتحيل الطلاب، حولية كلية التربية، جامعة قطر، العدد 16، 2000، ص 109.
- 3- عبد المجيد نشواني، علم النفس التربوي، دار الفرقان، عمان، الأردن، ط3، 1996، ص ص 116-117.
- 4- عبد المجيد نشواني، المرجع السابق، ص 120.
- 5- عبد المجيد نشواني، المرجع السابق، ص 123.
- 6- عبد المجيد نشواني، المرجع السابق، ص 126.
- 7- عبد المجيد نشواني، المرجع السابق، ص 132.
- 8- أندريه لوغال، التخلف المدرسي، ترجمة أيمن الأعسر إمام، منشورات عويدات بيروت، 1982، ص 11.
- 9- محمد أحمد، أحمد عودة، التكيف وعلاقته بالتحليل الدراسي - دراسة ميدانية لدى طالبات تربية الطفل، مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية، المجلد 20، العدد 02، 2001.
- 10- تغريد السيد، مدى شيوع عيوب التعلم الأكاديمية لدى المتفوقين عقليا بين تلاميذ الصف الثاني المتوسط بدولة الكويت ((دراسة استكشافية))، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخليج العربي، البحرين، 2003.
- 11- وزارة التربية الوطنية، الكتاب السنوي 2001، المركز الوطني للوثائق التربوية، الجزائر، ديسمبر 2001، ص.ص 135-136.
- 12 - dev, p.c . intrinsic motivation and academic achievement ,what does their Relationship imply for the classroom teacher ? remedial and special education, 18(1), 1997.pp.12-19.
- 13- قطامي يوسف، وعدس عبد الرحمن، علم النفس العام، دار الفكر للطباعة والنشر، عمان، الأردن، 2002.
- 14- Petri, H ;and govern , j .motivation : theory ,research and application .Thomson-wads worth , Australia . 2004.
- 51- كاميليا عبد الفتاح، استبيان مستوى الطموح، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، ط2، 1975. ص 07.
- 16 - lei y , and Seligman , M .preventing depressive symptoms in Chinese children , prevention and treatment , 5.may, 2002, pp . 1-36.
- 17- روجيه غال، علم النفس الطفولة والمراهقة، إشراف مورييس دوبيس ترجمة حافظ الجمالي، دمشق، 1965، ص 385.
- 18 - عمر عبد الرحيم زهر الله، تدني مستوى التحصيل والانجاز المدرسي . أسبابه وعلاجه، عمان، الأردن، دار وائل للنشر، 2004.
- 19- B. Pissarro . difficulté intellectuelle et l'échec scolaire , ES.AMS , doin édition , 1980 , page 40.
- 20- Francine Best , l'échec scolaire , puf , Paris , 2e édition , 1999 , P 9
- 21- P.BOURDIEU- J.-G.PASSRON, les héritiers , les étudiants et la culture ,édition de minuit , 1994.

- 22- محمد بن معجب الحامد، التحليل الدراسي دراساته، نظرياته..الدار الوطنية للتربية، 1996، ص 74.75.
- 23- حنفي عوض، علم الاجتماع التربوي، مكتبة آية بالقاهرة، الطبعة الرابعة، 1998، ص 244.
- 24- محمد بن معجب الحامد، مرجع سابق، ص 77.
- 25- حنفي عوض، مرجع سابق، ص 176.
- 26- إيدجار فور، تعلم لتكون، ترجمة حنفي بن عيسى، اليونسكو/الشركة الوطنية للنشر والتوزيع - الجزائر، ط2، 1976، ص 124.
- 27- إيدجار فور، المرجع السابق، ص 124 .
- 28- حسن البيلاوي، طيبولوجي مقترح لنسب نظريات علم اجتماع التربية المعاصرة، مجلة دراسات تربوية، المجلد الأول - الجزء الرابع - سبتمبر 1986، ص.ص 194-231.
- 29- محمد بن معجب الحامد، مرجع سابق، ص.ص 64-65 .
- 30- BAZIL BERNSTEIN , langage et classes sociales: codes sociolinguistique et contrôle social , édition de minuit , paris , 1975 , p30.
- 31- إيدجار فور، تعلم لتكون، ترجمة حنفي بن عيسى، اليونسكو/الشركة الوطنية للنشر والتوزيع - الجزائر، ط2، 1976، ص 124.
- 32- lautry,j. classe social, milieu familial, intelligence , Paris, puf ,1980.
- 33 - Christophe jenks, influence de la famille et de l'école en Amérique, paris, puf, 1977, p145.
- 34 - professeur pissaro – Difficultés intellectuelles et échec scolaire. E.S.A.M.S, Doin , Paris ,1980, p43.
- 35- إبراهيم ناو، علاقة التحليل المدرسي ومهنة ولي الأمر بتدريس الطلبة في الجامعة - دراسة ميدانية، رسالة الخليج العربي، السنة الثانية، العدد الخامس، 1982.
- 36- م. طفي درويش، ديمقراطية التعليم الجامعي، دراسة ميدانية، الإسكندرية، مطابع رويال، 1978، ص 65.
- 37- محمد بن معجب الحامد، مرجع سابق، ص 79.
- 38- رشدي عبده حنين، بحوث ودراسات في المراهقة، دار المطبوعات الجديدة، م. ر. 1983.
- 39- عبد المجيد نشواني، علم النفس التربوي، مرجع سابق، ص 479.
- 40- فؤاد أبو حطب، آمال ماذق، علم النفس التربوي، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، 1983، ص 505.
- 41- عبد الله بن طه الماني، المناخ المدرسي وعلاقته بدافعية الإنجاز ومستوى الطموح، مجلة رسالة الخليج العربي، مكتب التربية لدول الخليج العربي، الرياض، العدد 76 .
- 42- إيدجار فور، تعلم لتكون، مرجع سابق، ص 129.
- 43 - HENRI PIERON, Examens ET docimologie, 2 édition, P.U.F, 1969, pp16-24.
- 44-Lobrot) m( , Pourquoi des examens , recueil d'études publiées aux éditions rationalistes , paris , 1968.

- 45- عبد المجيد نشواتي، علم النفس التربوي، مرجع سابق، ص 255.
- 46- عبد المجيد سرحان، المناهج المعاصرة، مكتبة الفلاح، الكويت، ط4، 1983، ص 74.
- 47- jean louis lang , l'enfance inadaptée , P.U.F , paris, 1976, p85.
- 48- مقدم عبد الحفيظ، دور التوجيه والإرشاد في الاختيار والتوافق الدراسي والمهني، المجلة الجزائرية للتربية، السنة الأولى، العدد الأول، ص 57.
- 49- بركان محمد ارزقي، المناهج الدراسية وعلاقتها بالتسرب المدرسي، مرجع سابق، ص 114.
- 50- مقدم عبد الحفيظ، دور التوجيه والإرشاد في الاختيار والتوافق الدراسي والمهني، مرجع سابق، ص 58.
- 51- A. Gouteron. J.Berdanaux . J.P . Gamoin . s'orienter pour mieux réussir , SENAT, mission sur l'information et l'orientation des étudiants des premiers cycles universitaires . rapport 81 – 1996/1997.
- 52- عبد الحفيظ مقدم، دور التوجيه والإرشاد في الاختيار والتوافق الدراسي والمهني، مرجع سابق، ص 59.
- 53- عبد المجيد نشواتي، علم النفس التربوي، مرجع سابق، ص 234.
- 54- عبد المجيد نشواتي، علم النفس التربوي، مرجع سابق، ص 237.
- 55- نبيل عبد الفتاح حافظ، عيوب التعلم والتعليم العلاجي، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة، الطبعة الأولى، 2000، ص 161.
- 56- عبد المطلب القرطبي، المتفوقون عقليا مشكلاتهم الأسرية والمدرسية ودور الخدمة النفسية ورعايتهم، رسالة الخليج العربي، مكتب التربية لدول الخليج العربي، الرياض، العدد 28، السنة 9، الرياض، ص 29-58.
- 57- نبيل عبد الفتاح حافظ، عيوب التعلم والتعليم العلاجي، مرجع سابق، ص 166-167.
- 58- فؤاد أبو حطب آمال، ادق، علم النفس التربوي، مرجع سابق.
- 59- عبد الرحمن سيد سليمان، سيكولوجية ذوي الحاجات الخاصة، مكتبة زهراء الشرق القاهرة 1999، ص 138.
- 60- المرجع السابق، ص 146.
- 61- وزارة التربية الوطنية، منشور رقم 98.118.53. المؤرخ في 27 أكتوبر 1998، والمتعلق بح الاستدراك والدعم .
- 62- عبد الله بن عبد العزيز بن محمد الهابس، الرسوب وعلاقته بتتحيل الطلاب، مرجع سابق، ص 127.